**DIRECCION DE TECNOLOGIA**

**ASUNTO:** DICTAMEN TECNICO DE LAPTOP LATITUDE

**FECHA**: 20/12/2022

1. **DATOS GENERALES**

**TIPO DE SERVICIO:** DICTAMEN TECNICO

**LUGAR DE TRABAJO**: SISTEMA NACIONAL DE EMERGENCIA 911, UNIDAD DE SOPORTE TECNICO.

**ASIGNADA A :** DEPARTAMENTO LEGAL.

1. **ANTECEDENTES:**

SE SOLICITA APOYO TECNICO POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA POR PROBLEMAS CON UNA COMPUTADORA PORTATIL LATITUDE 3490.

**ANALISIS:**

EL DEPARTAMENTO TECNICO, HIZO LA VERIFICACION DE LA PORTATIL MARCA DELL, **MODELO LATITUDE 3490** CON NUMERO DE **SERIE 8DJTDP2**, Y NUMERO DE **INVENTARIO 01958** A ENCONTRADO LOS SIGUIENTES PROBLEMAS:

* REINICIA LOS PROGRAMAS Y SE PONE LENTO TODO EL SISTEMA.
* SOBRECALENTAMIENTO.
* NO PUEDE HACER VARIAS COSAS A LA VEZ.
* PROBLEMAS CON EL WIFI.

1. **RECOMENDACIONES:**

BASADO EN LAS PRUEBAS REALIZADAS Y EN EL EXAMEN TECNICO, CONSIDERAMOS QUE LA PORTATIL NO ESTÁ EN CONDICIONES DE USO ADECUADO PARA LAS TAREAS QUE EL USUARIO NECESITA REALIZAR, YA QUE REQUIERE MUCHO USO DE ELLA, POR LO TANTO SE RECOMIENDA EL CAMBIO A UNA DE ESCRITORIO QUE SEA CAPAZ DE SOPORTAR DICHAS TAREAS.

1. **CONCLUSIONES:**

* DESPUES DE REALZAR TODAS LAS PRUEBAS TECNICAS CORRESPONDIENTES EN EL PORTATIL SE DETERMINÓ QUE SE NECESITA CAMBIO A UNO NUEVO.

Informe elaborado por: Informe aprobado por:

**Técnico de área** **Director de Tecnología**

Edwin Morales Ing. Moisés Rodríguez